

## Вводная информация

- Оформление заказа на покупку товара доступно только авторизованным пользователям.
  - В карточках товаров, опубликованных в каталоге, продавцом указана цена товара с учетом НДС при условии его самовывоза со склада хранения. Адрес склада хранения товара указан в карточке товара в графе «Склад(ы)».
  - Покупатель может оформить заказ на покупку товара с учетом его доставки к себе на склад (или иное место отгрузки) при согласовании с продавцом.
- [Подробнее об этом на странице 3 данного руководства](#)

1. Для оформления заказа на покупку товара пользователю необходимо перейти в каталог с товарами и **добавить интересующий товар в корзину**. Товар можно добавить в корзину из общего каталога с товарами (без указания количества) и из карточки самого товара (с указанием количества).

The screenshot shows the main catalog page for 'Продукты питания' (Food products) on the COMMERCEPLACE platform. The page features a search bar, a sidebar with navigation categories (Clothing, Food, etc.), and a grid of product cards. A hand cursor is pointing at the 'В корзину' (Add to cart) button of the 'Мясо (тестовый)' (Test meat) product card.

COMMERCEPLACE платформа для бизнеса

О НАС ТОВАРЫ КАБИНЕТ

### Продукты питания

Поиск по товарам... Найти

Одежда, обувь, аксессуары

Продукты питания

- Бакалея
- Консервы
- Мясо

Средства индивидуальной защиты (СИЗ)

Средства ухода и гигиены

Товары для дома, дачи и отдыха

Сначала дешевле

Филе кролика  
ТМ "Диетическое мясо"  
Мин. партия: 50 штук  
270.00 Р/шт  
ндс 10%  
В корзину

Медальоны из кролика  
ТМ "Диетическое мясо"  
Мин. партия: 50 штук  
250.00 Р/шт  
ндс 10%  
В корзину

Мясо (тестовый)  
ООО "Продавец"  
Мин. партия: 500 кг  
100.00 Р/кг  
ндс 10%  
В корзину

Мясо (тестовый 1)  
ИП Альшев М.М.  
Мин. партия: 10  
100.00 Р/кг  
без НДС  
В корзину

Паштет из кролика  
ТМ "Диетическое мясо"  
Мин. партия: 50 штук

The screenshot shows the product detail page for 'Мясо (тестовый)' (Test meat) on the COMMERCEPLACE platform. The page includes a large product image, a price tag, and detailed product information. A hand cursor is pointing at the 'В корзину' (Add to cart) button.

COMMERCEPLACE платформа для бизнеса

О НАС ТОВАРЫ КАБИНЕТ

Главная / Продукты питания / Мясо / Мясо (тестовый)

ID 64 ООО "Продавец" На площадке с 30.10.2020 Написать сообщение

### Мясо (тестовый)

100.00 Р ндс 10%

Просьба не обращать внимание на данный товар. Создан для тестирования.

Ед.изм.: кг  
Стандарт изготовления: ГОСТ  
Срок реализации (годности): 12 мес.  
Минимальная партия к отгрузке: 500 кг  
Термическое состояние: Замороженное  
Наличие товара: Да  
Производитель: ООО "Продавец"  
Упаковка: Гофрокороб  
Условия хранения (температурный режим): -18  
Склад(ы): г. Санкт-Петербург

В корзину

## Оформление заказа на покупку товара

## 2. Перейти в корзину и скорректировать количество товара в заказе.

При изменении количества пересчет сумм по заказу происходит автоматически. Если этого не произошло, нажать «Обновить корзину».

COMMERCEPLACE платформа для бизнеса

О НАС ТОВАРЫ Я КАБИНЕТ

### Оформление заказа

Поставщик: ООО "Продавец"  
Место отгрузки:  
1. г. Санкт-Петербург

Артикул	Наименование	Кол-во	Ед.	Цена,руб.	НДС	Сумма с НДС,руб.
1067	Мясо (тестовый)	7500	кг	100.00 Р	10%	750,000.00 Р

Итого: 750,000.00 Р  
в т.ч. НДС 10% 68,181.82 Р

Обновить Корзину

Очистить корзину

Общая сумма  
**750,000.00 Р**  
в т.ч. НДС 68,181.82 Р

Оформить заказ

При необходимости **можно удалить отдельные позиции** из заказа или добавить новые из каталога до нажатия «Оформить заказ».

COMMERCEPLACE платформа для бизнеса

О НАС ТОВАРЫ Я КАБИНЕТ

### Оформление заказа

Поставщик: ООО "Продавец"  
Место отгрузки:  
1. г. Санкт-Петербург

Артикул	Наименование	Кол-во	Ед.	Цена,руб.	НДС	Сумма с НДС,руб.
1067	Мясо (тестовый)	7500	кг	100.00 Р	10%	750,000.00 Р

Итого: 750,000.00 Р  
в т.ч. НДС 10% 68,181.82 Р

Обновить Корзину

Очистить корзину

Общая сумма  
**750,000.00 Р**  
в т.ч. НДС 68,181.82 Р

Оформить заказ

## 3. После корректировки заказа нажать «Оформить заказ».

Общая сумма  
**750,000.00 Р**  
в т.ч. НДС 68,181.82 Р

Оформить заказ

- После оформления заказ отобразится в разделе «Заказы» личного кабинета покупателя и продавца со статусом «Ожидает подтверждения продавца».
- После проверки и подтверждения заказа со стороны продавца, будет автоматически сформирован счет на оплату для покупателя, который отобразится в заказе. Счет необходимо оплатить покупателю в течении 24 часов.
- В случае внесения в оформленный заказ корректировок со стороны продавца, заказ получит статус «Ожидает подтверждения покупателем». Покупатель может подтвердить заказ или отменить его. При подтверждении заказа покупателем, будет автоматически сформирован счет на оплату для покупателя, который отобразится в заказе.

## **ПРИМЕЧАНИЕ! ВАЖНО!**



При оформлении любого заказа на покупку товара через корзину в графе «**Место отгрузки**» базово указывается адрес склада, на котором хранится товар. Соответственно базовые условия заказа предусматривают отгрузку товара с места его хранения. Покупатель может оформить заказ на покупку товара с учетом его доставки к себе на склад (или иное место отгрузки) в случае предварительного согласования условий с продавцом. Для этого покупателю необходимо перед оформлением заказа связаться с продавцом товара. Сделать это можно из любой карточки товара этого продавца нажав «**Написать сообщение**». Далее в чате уточнить возможность доставки товара продавцом (или за счет продавца), условия доставки и необходимый адрес места отгрузки. Если стороны пришли к соглашению, покупатель оформляет заказ на покупку товара с базовым местом отгрузки, а продавец вносит необходимые корректировки в оформленный заказ и указывает согласованное место отгрузки товара. После внесения корректировок в оформленный заказ со стороны продавца, его нужно будет подтвердить покупателю, после чего будет автоматически сформирован счет на оплату для покупателя, который отобразится в заказе.

**COMMERCEPLACE**  
платформа для бизнеса

О НАС ТОВАРЫ Я КАБИНЕТ

Главная / Продукты питания / Мясо / Мясо (тестовый)

ID 64 ООО "Продавец" На площадке с 30.10.2020 [Написать сообщение](#)




### Мясо (тестовый)

100.00 ₽ НДС 10%

Просьба не обращать внимание на данный товар. Создан для тестирования.

Ед.изм.: кг  
Стандарт изготовления: ГОСТ  
Срок реализации (годности): 12 мес.  
Минимальная партия к отгрузке: 500 кг  
Термическое состояние: Замороженное  
Наличие товара: Да  
Производитель: ООО "Продавец"  
Упаковка: Гофрокороб  
Условия хранения (температурный режим): -18  
Слад(ы): [г. Санкт-Петербург](#)

[В корзину](#)



Инструкции

ООО "Покупатель" Иван Иванов

#### сообщения

**Петр Петров**  
Не в сети

**Петр Петров**  
ООО "Продавец"

[Добрый день! Хочу заказать партию товара "Мясо" с вашей доставкой к себе на склад, это возможно?](#)  
Иван Иванов • 14:37


[Здравствуйте! У нас есть свой транспорт для перевозки. Какой адрес доставки?](#)  
Петр Петров • 14:38

[Московская обл., г. Подольск, ул. Ленина 1](#)  
Иван Иванов • 14:40

[Стоимость доставки составит 10 000 рублей, мы включим ее в цену товара, можете оформлять заказ.](#)  
Петр Петров • 14:44

[Отлично, спасибо!](#)  
Иван Иванов • 14:45

Введите сообщение...



[Напишите нам, мы онлайн!](#)

© Copyright COMMERCEPLACE 2021.  
По всем вопросам [info@commerceplace.ru](mailto:info@commerceplace.ru) +7 495 508 2081 Пн-Пт с 9:00 до 21:00 по Московскому времени

- **Как отменить оформленный заказ?**  
Оформленный заказ можно аннулировать в разделе «Заказы» личного кабинета пользователя. В случае, если по данному заказу поступил платеж, аннулирование заказа будет проходить через модерацию. Если по заказу еще не поступали платежи, заказ будет аннулирован без модерации. При этом все оформленные заказы, в т.ч. отмененные до поступления платежа, сохраняются в разделе «Заказы» личного кабинета пользователя.
- **Можно ли связаться с продавцом после оформления заказа до того, как он его подтвердит?**  
Стороны могут связываться друг с другом в любой момент времени и любым удобным способом (чат, телефон, e-mail и т.п.). При оформлении заказа у каждой из сторон в разделе «Контакты» личного кабинета пользователя сохраняется карточка контрагента по сделке. В данной карточке указана контактная информация контрагента, а также из нее пользователь может написать контрагенту сообщение в онлайн-чат.
- **Можно ли внести корректировки в заказ после его подтверждения?**  
После подтверждения заказ недоступен для корректировок, его можно только отменить.
- **Я оформил заказ, но забыл внести корректировки по количеству (или неверно указал количество товара), как быть?**  
Чтобы напрасно не отменять заказ, просто напишите сообщение в чат продавцу и попросите внести корректировки по количеству товара. Написать сообщение в чат продавцу можно из любой карточки его товара, самого заказа, размещенного в разделе «Заказы» личного кабинета пользователя, или из карточки контрагента в разделе «Контакты» личного кабинета пользователя.
- **Меня могут наказать за отмену оформленного заказа?**  
Отмена заказа, обусловленная естественными жизненными ситуациями или форс-мажором, не влечет ответственности пользователя. Но в случае, если отмена оформленных заказов носит системный характер или сотрудникам COMMERCEPLACE поступают жалобы на пользователя в связи с постоянной отменой им оформленных заказов, то такой пользователь может быть заблокирован службой модерации и доступ к использованию платформы для него будет закрыт.
- **Оформил заказ, но не вижу комиссию платформы, где посмотреть?**  
При оформлении заказа в нем указывается только стоимость самого товара. Комиссия по сделке рассчитывается после подтверждения заказа и отображается в сформированном счете на оплату.
- **Что будет, если я не оплачу счет в течении 24 часов?**  
Если покупатель не оплатил счет в течении 24 часов в полном объеме, его заказ аннулируется. Данный срок установлен в связи с тем, что цены на отдельные виды товаров зависят от ситуации на рынке и могут изменяться продавцами по истечении 24 часов. Система определяет оплату заказа по факту зачисления денежных средств на номинальный счет. При отсутствии оплаты, аннулирование заказа происходит в 23:30 (по Московскому времени) дня, следующего за днем подтверждения заказа (кроме субботы и воскресенья). Если покупатель оплачивает заказ после 15:00 дня, следующего за днем подтверждения заказа, **рекомендуем отправить копию платежного поручения с отметкой банка об исполнении** в онлайн-чат (в правом нижнем углу), либо на эл. почту [info@commerceplace.ru](mailto:info@commerceplace.ru) в теме письма указав номер заказа (Например: «Оплата заказа № RU-1085»), чтобы заказ не был аннулирован в автоматическом режиме, т.к. денежные средства могут быть зачислены только на следующий день. Денежные средства, зачисленные по аннулированному заказу, возвращаются плательщику в течении суток без удержания каких-либо платежей.
- **На что обратить внимание в счете на оплату?**  
Все счета на оплату заказов выставляются исключительно ООО «КОММЕРСПЛЕЙС» и содержат одни и те же реквизиты:  
получатель **ООО «КОММЕРСПЛЕЙС» ИНН 5032322507**  
№ счета **40702810970013000007** (номинальный счет)  
Банк **Московский Филиал АО КБ «Модульбанк» БИК 044525092**

**ВНИМАНИЕ!** Счет не может содержать иных реквизитов, т.к. все сделки на платформе совершаются только безопасным для сторон способом с использованием номинального счета. Не оплачивайте счета, содержащие иные реквизиты или полученные по e-mail, а также любым иным способом, кроме личного кабинета пользователя. При оплате счета по иным реквизитам платформа COMMERCEPLACE (ООО «КОММЕРСПЛЕЙС») не несет ответственности за дальнейшую судьбу сделки и денежные средства по ней.