

Содержание

- [1. Подтверждение заказа, оформленного покупателем](#)
- [2. Редактирование заказа, оформленного покупателем](#)
- [3. Подтверждение заказа, откорректированного продавцом](#)

Подтверждение и редактирование заказа на покупку товара

1. Подтверждение заказа, оформленного покупателем

1.1. Перейти в раздел «Заказы» личного кабинета пользователя, затем **открыть необходимый заказ**.

The screenshot shows the user interface of the COMMERCEPLACE system. The top navigation bar includes the logo, a help link, and user information for 'ООО "Продавец" Петр Петров'. The left sidebar contains a navigation menu with 'Заказы' (Orders) highlighted. The main content area displays a table of orders with columns for ID, Date, Counterparty, Amount, Invoice, Status, and Documents. The first order (RU 1212) is highlighted with a hand cursor.

ID	Дата	Контрагент	Сумма,руб.	Счет	Статус	Документы по отгрузке
RU 1212	18-03-2021	ООО "Покупатель"	750 000.00		Ожидает подтверждения продавцом	...
RU 1213	16-03-2021	ООО "Покупатель"	800.00		Ожидает подтверждения продавцом	...
RU 1281	13-03-2021	ООО "Покупатель"	1 829 700.00		Подтвержден продавцом	

На странице: 10

Поиск заказа

Записи с 1 до 3 из 3 записей

Предыдущая 1 Следующая

© Copyright COMMERCEPLACE 2021.
По всем вопросам info@commerceplace.ru +7 495 508 2081 Пн-Пт с 9:00 до 21:00 по Московскому времени

Напишите нам, мы онлайн!

1.2. Проверить заказ и нажать «Подтвердить заказ».



Вернуться в каталог

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПАНЕЛЬ

Товары >

Заказы

Сообщения

Доставка

Транзакции

Контакты

Аукцион

Заказ № RU-1312 Ожидает подтверждения продавцом

Дата обновления 18-03-2021 14:34

Документы подтверждающие отгрузку

в формате ZIP

Browse

Загрузить

Контрагент: ООО "Покупатель"

Место отгрузки:

1. г. Санкт-Петербург

Написать контрагенту

Артикул	Наименование	Кол-во	Ед.	Цена,руб.	НДС	Сумма с НДС,руб.
1067	Мясо (тестовый)	7500	кг	100.00 ₽	10%	750,000.00 ₽

Итого: 750,000.00 ₽

Счет покупателю
сформируется и отправится
автоматически 68,181.82 ₽

Подтвердить заказ

Редактировать заказ

Отменить заказ

1.3. Для подтверждения нажать «Да». После этого автоматически сформируется счет на оплату для покупателя, заказ получит статус «Ожидает оплату».

The screenshot shows the COMMERCEPLACE administrative interface. At the top, there is a header with the logo, navigation links, and user information for 'ООО "Продавец" Петр Петров'. The main content area displays order details for 'Заказ № RU-1312' with a status of 'Ожидает подтверждения продавцом'. A confirmation dialog box is overlaid in the center, asking 'Подтвердить действие?' (Confirm action?) with 'Да' (Yes) and 'Нет' (No) buttons. A hand cursor is pointing at the 'Да' button. The background shows a table with columns for 'Артикул', 'НДС', and 'Сумма с НДС,руб.', and a total amount of 750,000.00 RUB. A green 'Подтвердить заказ' button is visible at the bottom of the order details section.

COMMERCEPLACE

Инструкции

ООО "Продавец"
Петр Петров

Вернуться в каталог

Заказ № RU-1312 Ожидает подтверждения продавцом

Дата обновления 18-03-2021 14:34

Документы подтверждающие отгрузку

в формате ZIP Browse Загрузить

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПАНЕЛЬ

- Товары
- Заказы
- Сообщения
- Доставка
- Транзакции
- Контакты
- Аукцион

Контрагент: ООО "Покупатель"

Место отгрузки:
1. г. Санкт-Петербург

Написать контрагенту

Артикул	НДС	Сумма с НДС,руб.
1067	10%	750,000.00 RUB

Итого:
в т.ч. НДС 10%

Подтвердить заказ

Редактировать заказ Отменить заказ

© Copyright COMMERCEPLACE 2021.
По всем вопросам info@commerceplace.ru +7 495 508 2081 Пн-Пт с 9:00 до 21:00 по Московскому времени

Напишите нам, мы онлайн!

ПРИМЕЧАНИЕ! ВАЖНО!

Отгрузку товара производить после оплаты счета покупателем и поступления денежных средств по сделке на номинальный счет.

При поступлении денежных средств продавцу поступит соответствующее уведомление, статус заказа изменится на «Заказ оплачен».

2. Редактирование заказа, оформленного покупателем

2.1. Перейти в раздел «Заказы» личного кабинета пользователя, затем **открыть необходимый заказ** (аналогично п. 1.1. данного руководства)

2.2. Нажать «**Редактировать заказ**».



Инструкции [↗](#)

ООО "Продавец"
Петр Петров [▼](#)



[←](#) Вернуться в каталог

Заказ № RU-1312 Ожидает подтверждения продавцом

Дата обновления 18-03-2021 14:34

Документы подтверждающие отгрузку [?](#)

в формате ZIP

Browse

Загрузить

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПАНЕЛЬ

Товары >

Заказы

Сообщения

Доставка

Транзакции

Контакты

Аукцион

Контрагент: ООО "Покупатель"

Место отгрузки:

1. г. Санкт-Петербург

Написать контрагенту

Артикул	Наименование	Кол-во	Ед.	Цена,руб.	НДС	Сумма с НДС,руб.
1067	Мясо (тестовый)	7500	кг	100.00 ₺	10%	750,000.00 ₺

Итого: 750,000.00 ₺

в т.ч. НДС 10% 68,181.82 ₺

Подтвердить заказ

Редактировать заказ

● Отменить заказ



© Copyright COMMERCEPLACE 2021.

По всем вопросам info@commerceplace.ru +7 495 508 2081 Пн-Пт с 9:00 до 21:00 по Московскому времени

Напишите нам, мы онлайн!

2.3. Внести корректировки в заказ. Продавец может:

- А) изменить количество товара;
- Б) изменить цену товара;

- В) добавить или убрать определенную позицию из заказа;
- Г) изменить место отгрузки товара (т.е. место передачи товара покупателю).



[? Инструкции](#)

ООО "Продавец"
Петр Петров



[← Вернуться в каталог](#)

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПАНЕЛЬ

[Товары](#)

[Заказы](#)

[Сообщения](#)

[Доставка](#)

[Транзакции](#)

[Контакты](#)

[Аукцион](#)

Заказ № RU-1312 Ожидает подтверждения продавцом

Дата обновления 18-03-2021 14:34

Документы подтверждающие отгрузку

в формате ZIP

Browse

Загрузить

Контрагент: ООО "Покупатель"

Место отгрузки:

× г. Санкт-Петербург

Новый адрес склада

[Написать контрагенту](#)

Артикул	Наименование	Кол-во	Ед.	Цена,руб.	НДС	Сумма с НДС,руб.
1067	Мясо (тестовый)	7500	кг	100	10%	750,000.00 Р
Итого:		750,000.00				
в т.ч. НДС 10%		68,181.82 Р				

Только целые числа!

Пример: 1500

Копейки отделять точкой!

Пример: 1500.45

Пересчитать и отправить на утверждение покупателю

[+ Добавить товар в заказ](#)

[× Отменить редактирование](#)

© Copyright COMMERCEPLACE 2021.

По всем вопросам info@commerceplace.ru +7 495 508 2081 Пн-Пт с 9:00 до 21:00 по Московскому времени

Напишите нам, мы онлайн!

ПРИМЕЧАНИЕ! ВАЖНО!

В поле редактирования цены товара копейки отделять точкой, например: «**101.34**». Если указать запятую, возможен некорректный пересчет сумм, будьте внимательны! В поле «Место отгрузки» можно убрать или добавить адрес собственного склада, либо указать иное место отгрузки в поле «Новый адрес склада». Если хотите указать одно иное место отгрузки, не забудьте убрать адрес(а) собственного склада. Мест отгрузки может быть указано несколько на усмотрение продавца.

2.4. После внесения корректировок нажать «Пересчитать и отправить на утверждение покупателю».

Вернуться в каталог

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПАНЕЛЬ

Товары

Заказы

Сообщения

Доставка

Транзакции

Контакты

Аукцион

Заказ № RU-1312 Ожидает подтверждения продавцом

Дата обновления 18-03-2021 14:34

Документы подтверждающие отгрузку

в формате ZIP

Browse

Загрузить

Контрагент: ООО "Покупатель"

Место отгрузки:

Московская обл., г. Подольск, ул. Ленина 1

Написать контрагенту

Артикул	Наименование	Кол-во	Ед.	Цена,руб.	НДС	Сумма с НДС,руб.	
1067	Мясо (тестовый)	7500	кг	101.34	10%	750,000.00 ₺	🗑️

Итого: 750,000.00 ₺

в т.ч. НДС 10% 68,181.82 ₺

Пересчитать и отправить на утверждение покупателю

+ Добавить товар в заказ

✕ Отменить редактирование

ПРИМЕЧАНИЕ! ВАЖНО!

Внимательно проверяйте внесенные данные перед отправкой заказа покупателю! Производите перерасчет сумм самостоятельно, т.к. в заказе перерасчет сумм происходит только совместно с отправкой заказа покупателю. В случае ошибки, дальнейшее редактирование заказа будет невозможным, его можно будет только аннулировать.

2.5. Для подтверждения нажать «Да». Заказ сохранится и получит статус «Ожидает подтверждения покупателем».

The screenshot shows the COMMERCEPLACE web interface. On the left is a sidebar with navigation items: 'Вернуться в каталог', 'АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПАНЕЛЬ', 'Товары', 'Заказы', 'Сообщения', 'Доставка', 'Транзакции', 'Контакты', and 'Аукцион'. The main area displays 'Заказ № RU-1312' with a status 'Ожидает подтверждения продавцом' and a date '18-03-2021 14:34'. A modal dialog box is centered, asking 'Подтвердить действие?' with 'Да' and 'Нет' buttons. A hand cursor points to the 'Да' button. The background shows order details for 'Контрагент: ООО "Покупатель"' and a table with columns 'Артикул', 'Наименование', 'НДС', and 'Сумма с НДС, руб.'. The table contains one row with '1067' and 'Мясо (те...)'. At the bottom, there are buttons for 'Пересчитать и отправить на утверждение покупателю', 'Добавить товар в заказ', and 'Отменить редактирование'.

ПРИМЕЧАНИЕ! ВАЖНО!

После нажатия «Да» дальнейшее редактирование заказа будет невозможным, его можно будет только отменить.

3. Подтверждение заказа, откорректированного продавцом.

3.1. Перейти в раздел «Заказы» личного кабинета пользователя, затем **открыть необходимый заказ** (аналогично п. 1.1. данного руководства)

3.2. Проверить заказ и нажать «**Подтвердить заказ**».



[Инструкции](#)

ООО "Покупатель"
Иван Иванов

[Вернуться в каталог](#)

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПАНЕЛЬ

Заказы

Сообщения

Доставка

Транзакции

Контакты

Аукцион

Заказ № RU-1312 Ожидает подтверждения покупателем

Подтвердите заказ!

Дата обновления 18-03-2021 15:23

Контрагент: ООО "Продавец"

Место отгрузки:

1. Московская обл., г. Подольск, ул. Ленина 1

[Написать контрагенту](#)

Артикул	Наименование	Кол-во	Ед.	Цена,руб.	НДС	Сумма с НДС,руб.
1067	Мясо (тестовый)	7500	кг	101.34 ₺	10%	760,050.00 ₺

Итого: 760,050.00 ₺

После подтверждения
заказа вы сможете скачать
и оплатить счет

69,095.45 ₺

Подтвердить заказ

[Отменить заказ](#)

3.3. Для подтверждения нажать «Да». После этого автоматически сформируется счет на оплату для покупателя и отобразится в данном заказе. В случае несогласия с внесенными корректировками нажать «Отменить заказ». Заказ при этом будет аннулирован без модерации и сохранен в разделе «Заказы» личного кабинета пользователя.

COMMERCEPLACE

Инструкции

ООО "Покупатель"
Иван Иванов

Вернуться в каталог

Заказ № RU-1312 Ожидает подтверждения покупателем

Подтвердите заказ!

Дата обновления 18-03-2021 1

Контрагент: ООО "Прод
Место отгрузки:
1. Московская обл., г. Подд

Написать контрагенту

Подтвердить действие?

Да Нет

Артикул	Наименов	НДС	Сумма с НДС,руб.
1067	Мясо (тест	10%	760,050.00 Р

Итого:
в т.ч. НДС 10% 69,095.45 Р

Подтвердить заказ

Отменить заказ

© Copyright COMMERCEPLACE 2021.

Напишите нам, мы онлайн!

- **Сколько раз продавец может редактировать заказ?**
- После оформления заказа покупателем продавец может откорректировать данный заказ с дальнейшей отправкой его на утверждение покупателю только один раз. Внесение корректировок без сохранения и отправки на утверждение покупателю может происходить многократно. При этом заказ будет оставаться в статусе «Ожидает подтверждения продавцом».
- **На что обратить внимание при редактировании заказа?**
- Во-первых, если Вы корректируете цену товара, имейте в виду, что копейки в цене необходимо отделять точкой, а не запятой (пример: «**101.34**»). Во-вторых, если производите корректировку каких-либо полей, влекущую изменение сумм по заказу, обязательно самостоятельно производите перерасчет сумм, с учетом указанных Вами значений до нажатия «Пересчитать и отправить на утверждение покупателю», т.к. перерасчет происходит совместно с отправкой заказа покупателю, и если Вы допустите ошибку, последующая корректировка заказа невозможна, его можно будет только отменить. В-третьих, обращайте внимание на указанное место отгрузки, это место передачи товара покупателю. Мест отгрузки может быть указано несколько на усмотрение продавца.
- **На что обратить внимание продавцу при отгрузке товара?**
- Не отгружайте товар на большую сумму, чем указано в заказе, т.к. покупатель по заказу оплачивает именно эту сумму за товар.
- **Может ли покупатель редактировать заказ, полученный после корректировок со стороны продавца?**
- Нет, покупатель может только подтвердить откорректированный заказ продавцом, т.е. принять новые условия заказа, или отменить его целиком.
- **Может ли покупатель редактировать оформленный заказ?**
- Покупатель может редактировать заказ, пока он находится в корзине и еще не оформлен. После нажатия «Оформить заказ» он попадает на утверждение продавца и дальнейшее его редактирование со стороны покупателя невозможно.
- **Я оформил заказ, но забыл внести корректировки по количеству (или неверно указал количество товара), как быть?**
- Чтобы напрасно не отменять заказ, просто напишите сообщение в чат продавцу и попросите внести корректировки по количеству товара. Написать сообщение в чат продавцу можно из любой карточки его товара, самого заказа, размещенного в разделе «Заказы» личного кабинета пользователя, или из карточки контрагента в разделе «Контакты» личного кабинета пользователя.
- **Что будет, если я не оплачу счет в течении 24 часов?**
- Если покупатель не оплатил счет в течении 24 часов в полном объеме, его заказ аннулируется. Данный срок установлен в связи с тем, что цены на отдельные виды товаров зависят от ситуации на рынке и могут изменяться продавцами по истечении 24 часов. Система определяет оплату заказа по факту зачисления денежных средств на номинальный счет. При отсутствии оплаты, аннулирование заказа происходит в 23:30 (по Московскому времени) дня, следующего за днем подтверждения заказа (кроме субботы и воскресенья). Если покупатель оплачивает заказ после 15:00 дня, следующего за днем подтверждения заказа, **рекомендуем отправить копию платежного поручения с отметкой банка об исполнении** в онлайн-чат (в правом нижнем углу), либо на эл. почту info@commerceplace.ru в теме письма указав номер заказа (Например: «Оплата заказа № RU-1085»), чтобы заказ не был аннулирован в автоматическом режиме, т.к. денежные средства могут быть зачислены только на следующий день. Денежные средства, зачисленные по аннулированному заказу, возвращаются плательщику в течении суток без удержания каких-либо платежей.
- **На что обратить внимание в счете на оплату?**
- Все счета на оплату заказов выставляются исключительно ООО «КОММЕРСПЛЕЙС» и содержат одни и те же реквизиты:

получатель	ООО «КОММЕРСПЛЕЙС» ИНН 5032322507
№ счета	40702810970013000007 (номинальный счет)
Банк	Московский Филиал АО КБ «Модульбанк» БИК 044525092

ВНИМАНИЕ! Счет не может содержать иных реквизитов, т.к. все сделки на платформе совершаются только безопасным для сторон способом с использованием номинального счета.

Не оплачивайте счета, содержащие иные реквизиты или полученные по e-mail, а также любым иным способом, кроме личного кабинета пользователя.

При оплате счета по иным реквизитам платформа COMMERCEPLACE (ООО «КОММЕРСПЛЕЙС») не несет ответственности за дальнейшую судьбу сделки и денежные средства по ней.