

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее по тексту «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Коммерсплейс» (далее по тексту «Оператор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В тексте настоящей Политики используются следующие термины и определения:

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Сайт – интернет-платформа электронной коммерции COMMERCEPLACE, расположенная в сети Интернет по адресу www.commerceplace.ru

Информационная система персональных данных — это совокупность программных и технических средств (компьютеры, принтеры, сканеры, коммутационное оборудование и т.д.) на которых обрабатываются персональные данные.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Cookie — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Коммерсплейс», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Пользователь — любой посетитель Сайта.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе

обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.2. В настоящей Политике могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом настоящей Политики. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Политики следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь – определенным на Сайте, во вторую очередь – в соответствии с гражданским законодательством РФ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.2. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта.

2.3. Оператор обрабатывает те или иные категории персональных данных в зависимости от того, каким образом посетитель пользуется Сайтом.

2.4. Все персональные данные обрабатываются в соответствии с применимым законодательством в сфере защиты данных.

2.5. Оператор может передавать персональные данные только лицам, привлекаемым Оператором в качестве обработчиков и действующих исключительно по поручению Оператора, а также уполномоченным государственным органам. На основании согласия посетителя Сайта Оператор может использовать Cookie для маркетинговых целей, улучшения функциональности сервисов Оператора, а также в целях статистического анализа.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор серьезно относится к вопросам конфиденциальности и защиты персональных данных. В связи с этим Оператор при обработке персональных данных придерживается основным правилам:

3.1.1. Всегда отвечать на любые вопросы, касающиеся обработки персональных данных.

3.1.2. Всегда обеспечивать использование персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ в сфере защиты данных.

3.1.3. Всегда отвечать на обращения субъекта персональных данных, при возникновении у него каких-либо вопросов.

3.1.4. Всегда предоставлять одинаковый уровень защиты данных, собираемых и обрабатываемых как в сети Интернет, так и не в сети Интернет.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПОДЛЕЖАЩИЕ ОБРАБОТКЕ ОПЕРАТОРОМ

4.1. Фамилия, имя, отчество; электронный адрес; номера телефонов; электронная почта, а также иные данные, необходимые для выполнения обязательств Оператора по заключенным договорам и соглашениям.

4.2. Обезличенные данные Пользователей, в т.ч. файлы Cookie, полученные с помощью сервисов интернет-статистики.

5. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

5.1.1. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.

5.1.2. Предоставление сервисов (функционала) Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя, обработки его запросов, для связи с ним по вопросам, которые могут представлять для него интерес, а также решения соответствующих вопросов организационного (административного) характера.

5.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых сервисах, продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

5.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

5.4. При использовании Сайтом, Пользователь соглашается с обработкой своих персональных данных. В случае, если Пользователь не желает, чтобы Оператор осуществлял обработку его персональных данных, он не должен пользоваться Сайтом, его сервисами и функционалом или не предоставлять каким-либо иным образом свои персональные данные.

5.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя для целей предоставления ему возможности пользования Сайтом, его сервисом и функционалом.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае:

6.1.1. Их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте.

6.1.2. Заключения различных гражданско-правовых договоров.

6.2. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов Cookie и использование технологии JavaScript).

7. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

7.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@commerceplace.ru с пометкой в теме письма «Актуализация персональных данных».

7.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@commerceplace.ru с пометкой в теме письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.6. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных

данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не ранее истечения срока исковой давности по исполненным договорам в соответствии со ст.196 Гражданского кодекса РФ с даты поступления указанного отзыва.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

8.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8.3. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@commerceplace.ru

9.2. Любые изменения в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных подлежат внесению их Оператором в новую редакцию и ее опубликования.

9.3. Политика вступает в силу с момента ее опубликования и действует бессрочно до момента ее замены новой редакцией.

9.4. Действующая редакция Политики расположена в свободном доступе в сети Интернет по адресу www.commerceplace.ru